

あんしん保証サービス (POSA) ご登録の流れ (詳細)



・あんしん保証サービス (POSA) 3,4,5年版

【ご登録の流れ】

■ 事前にご準備ください

- NEC LAVIE公式サイトに登録いただいたログイン情報（メールアドレス/パスワード）
 - PIN番号（POSAカード裏面のスクラッチ部分を削ると現れる識別番号）
 - 保証対象製品の「型番」と「製造番号」情報
 - 以下の画像ファイルをご準備ください
 - * 保証対象製品のご購入日を証明できる書類（納品書、領収書等）
＜保証対象製品の納品日またはご購入日の確認をさせていただきます＞
- ※画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください

■ Webサイトにアクセスし、ご登録お手続きをお願いいたします

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）
2. ご利用条件・注意事項を確認して、ご登録画面へ！
3. NEC LAVIE公式サイトログイン情報を入力してください！
4. 登録内容をご確認ください！
5. 「契約情報」のご入力、および「ご登録者情報」をご確認ください！
6. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！
7. 「ご利用条件」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！
8. 入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！
9. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！
10. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！
11. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！
12. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で「登録完了メール」を送信させていただきます。

以上でご登録完了となります。

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）



このたびは、延長保証サービスをご購入いただき、誠にありがとうございます。
ご利用にはご登録が必要となりますので、サービス商品到着後30日以内にお手続きをお願いいたします。



<http://121ware.com/exwty/>

※POSAカード裏面にQRコードを記載しております。

※延長保証サービスのご登録には、NEC LAVIE公式サイトのログイン情報（メールアドレス、パスワード）が必要となります。
延長保証登録サイトに登録内容を送信するための専用ログイン画面を準備しております。

←お客様登録をされていない方は、
こちらから登録してください

←121wareログインIDをお持ちのお客様へ
ログインIDを廃止し、メールアドレスでログインする方式に変更いたしました。
これに伴い、セキュリティ保護のため、パスワードの再設定（初期化）が必要となります。
大変お手数ですが、まだ済みでないお客様はこちらからお願いたします。

「POSAのご登録」をクリック！

2.ご利用条件・注意事項を確認して、ご登録画面へ！



「ご利用条件」をご確認ください。

「ご注意事項」をご確認ください。

「ご登録を開始する」をクリック！

3. NEC LAVIE公式サイトログイン情報を入力してください！

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

メールアドレス、パスワードを入力して
ログインボタンをクリックしてください！

※お客様マイページの登録内容を
延長保証登録サイトに送信するための、
専用ログイン画面となります。

4. 登録内容ご確認ください！

登録確認

氏名	秋葉原太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ
住所	東京都千代田区外神田4丁目14-1 秋葉原UDX
電話番号	080-1234-5678
Eメールアドレス	taro@lavie-service.jp

送信

※お客様マイページのご登録情報を
延長保証登録サイトに送信いたします。

登録内容をご確認いただき、
「送信」をクリックしてください！

※登録内容の変更が必要な方へ
お客様マイページにて、登録内容を変更後、
延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<https://support.nec-lavie.jp/my/>

お客様登録

お客様登録
4大特典

NEC 121コンタクトセンター
「テクニカルサポート」窓口にご相談できます

ログイン

5. 「契約情報」のご入力、および「ご登録者情報」をご確認ください！

契約情報

よくあるご質問 お問合せ Web登録できない方 サービスご紹介

POGA: あんしん保証サービス

契約情報

PIN番号 (10桁)*

型番*
* (ハイフン) "なし"で入力いただくと、入力候補よりお選びいただけます。(入力例: PCH23500AB)

製造番号 (9桁)*
(製造番号 入力例: 9X12345DA)

対象製品購入日* 日
対象製品 (パソコン、タブレット) の購入日を選択ください。

「契約情報」を入力ください！

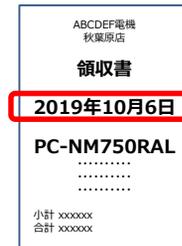
・PIN番号



・型番
・製造番号



・対象製品購入日



ご登録者情報

ご登録者情報

<121wareお客様マイページの内容を表示しております>
変更がある方は、121wareお客様登録 (マイページ) にアクセスいただき、登録内容を変更後、あんしん保証サービス (POGA) のご登録をお願いいたします。
特に、メールアドレスが間違っていると登録できませんので、ご注意ください。

お名前 秋葉原太郎
フリガナ アキハバラ タロウ
121wareお客様登録番号 0123456789
住所 101-0021 東京都千代田区外神田4丁目1-1-1 秋葉原UDX
電話番号 080-1234-5678
メールアドレス taro@lavie-service.jp

※登録申請後、上記のお客様メールアドレス宛に自動返信メールが送信されます。
ご本人確認のため、メール本文のURLにアクセスいただき、「認証する」をクリックしてください。
(有効期間: 24時間以内)

「ご登録者情報」をご確認ください！

※お客様マイページのご登録内容を表示しております。

- ・お名前
- ・フリガナ
- ・お客様登録番号
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

※登録内容の変更が必要な方へ
お客様マイページにて、登録内容を変更後、
延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<https://support.nec-lavie.jp/my/>

6. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！

確認書類

←「画像ファイル」を指定ください！

※パソコンのご購入日が証明できる書類の添付をお願いいたします。（納品書または領収書等）

- ①パソコンお買い上げの日
- ②パソコンの型番

POSAカードの購入情報ではありませんので、ご注意ください。

※画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式をご用意ください。

7. 「ご利用条件」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！

ご利用条件

←ご利用条件に「同意する」にチェック！

←「確認画面に進む」をクリック！

8.入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！

内容確認

LAVIE

トップ ご利用条件 ご登録の流れ よくあるご質問 お問い合わせ Web登録できない方 サービスご紹介

ご登録内容確認

入力情報をご確認いただき、問題がなければ「登録申請を行う」ボタンを押してください。

ご登録内容に弊社にて不備を確認した場合、あらためて初めからご登録の手続きをお願いする事となりますので、入力情報に間違いは無いかと確認後、申請をお願いいたします。

契約情報

PIN番号	1234567890
型番	PC-NS700NAW
製造番号	1234567MA
対象製品購入日	2019-08-20

ご登録者情報

12time対応さま番号	0123456789
お名前	秋葉原太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ
住所	〒101-0021
都道府県	東京都
市区町村名	千代田区
町名番地	外神田4丁目1-4-1
建物名	秋葉原UDX
電話番号	080-1234-5678
メールアドレス	taro@lavie-service.jp

保証書

※対象製品（パソコン）のご購入日が証明できる書類を準備ください。
POSカードの購入証明ではありませんので、もう一度ご確認ください。

【サンプル】
領収書
2019年8月20日
PC-NS700NAW

あしん保証サービスご利用条件 同意する

申請前にご登録内容のご確認をお願いいたします。

←型番の確認をさせていただきます

←保証対象製品の納品日またはご購入日の確認をさせていただきます

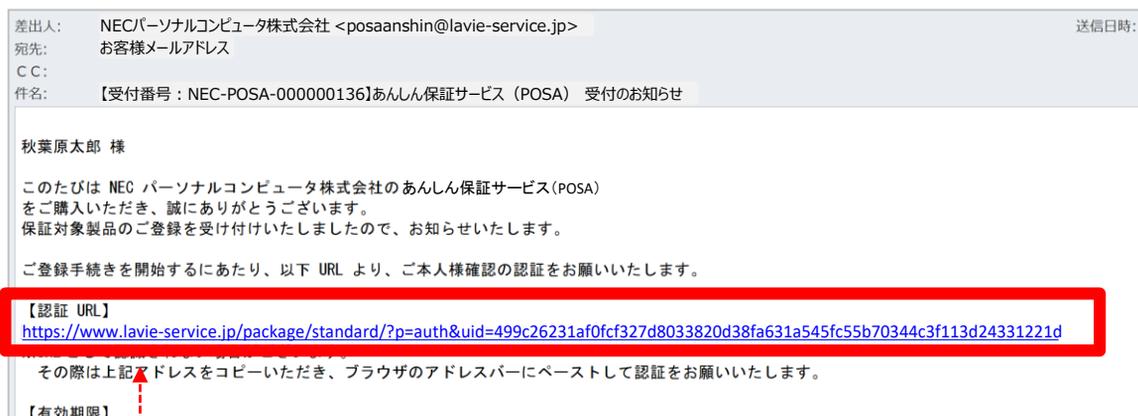
内容をご確認いただき、「登録申請を行う」をクリック！

※ご登録内容に不備がございますと、あらためて最初からのご登録をお願いいたしますので、送信前に内容のご確認をお願いいたします。

入力内容へ戻る

登録申請を行う

9. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！



「メール文中にあるURL」をクリック！

※有効期限（24時間）がありますので、ご注意ください。

※押しても反応しない場合。

メールソフトのセキュリティの設定で、クリックしても反応しない場合があります。

その際はURLをコピーして、ブラウザのアドレスバーに貼り付け（ペースト）して認証画面を表示させてください。

< 「受付のお知らせ」メールが送信されて来ない！？ >

メールが送信されてこない場合でも、慌てなくて大丈夫です。

ご登録後、24時間以内に登録受付メールが届かない場合には

「121ware登録センター」までご連絡ください。

お客様情報を確認させていただき、無事登録完了するようサポートいたします。

お電話する前に、念のため以下をご確認ください！

⇒「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」等に振り分けられていませんか？

そこにも無い理由は？？

昨今、様々な脅威に対する「防御手段」がとられている場合があるため、当社から発信したメールが、お客様まで届かないケースがあります。

- (1) ご契約されている回線、ご契約プロバイダーのセキュリティレベル
- (2) ウイルス対策ソフト
- (3) 迷惑メール対策
- (4) その他

設定確認方法は各サービスご提供元が公開されている情報をご参照ください。

10. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！

URLにアクセスすると認証画面が表示されます。

ご本人様確認のため、「認証する」をクリック！

11. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！

差出人:	NECパーソナルコンピュータ株式会社 <posaanshin@lavie-service.jp>	送信日時:
宛先:	お客様メールアドレス	
C C:		
件名:	【受付番号：NEC-PACKAGE-000000136】あんしん保証サービ（POSA） 受付完了のお知らせ	

秋葉原太郎 様

あんしん保証サービス(POSA)の受付が完了いたしましたので、お知らせいたします。
ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、本メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。

確認作業に一週間前後必要となりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。

【受付番号】
NEC-POSA-000000136

【保証対象製品】

ご本人様認証が終わると
「受付完了のお知らせ」メールが自動送信されます。

お客様のお手続きは、ここまでで終了となります。

12. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で

「登録完了メール」を送信させていただきます。

以上でご登録手続きは、終了となります。

※ご申告内容や、画像ファイルに不備（不鮮明）等を確認した場合、121ware登録センターよりお客様にメール・電話にてご連絡させていただきますので、ご承知ください。

※登録完了メールに修理申込の際の必要事項を記載しておりますので、印刷いただき、保証書と一緒に保管することをお勧めいたします。