

# あんしん保証サービス（POSA） ご登録の流れ 【詳細】

## 【ご登録の流れ】

### ■ 事前にご準備ください

- NEC LAVIE公式サイトに登録いただいたログイン情報（メールアドレス/パスワード）
- PIN番号（POSAカード裏面のスクラッチ部分を削ると現れる識別番号）
- 保証対象製品の「型番」と「製造番号」情報
- 以下の画像ファイルをご準備ください

＊ 保証対象製品のご購入日を証明できる書類（納品書、領収書等）

＜保証対象製品の納品日またはご購入日の確認をさせていただきます＞

※画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください

### ■ Webサイトにアクセスし、ご登録お手続きをお願いいたします

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）
2. ご利用条件・注意事項を確認して、ご登録画面へ！
3. NEC LAVIE公式サイトログイン情報を入力してください！
4. 登録内容をご確認ください！
5. 「契約情報」をご入力ください！
6. 「安心保証サービス月額版（POSA専用）」をご契約される場合！
7. 「ご登録者情報」をご確認ください！
8. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！
9. 「ご利用条件」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！
10. 入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！
11. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！
12. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！
13. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！
14. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で「登録完了メール」を送信させていただきます。

以上でご登録完了となります。

# 1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）



<https://support.nec-lavie.jp/exwty>  
※POSAカード裏面にQRコードを記載しております。

※延長保証サービスのご登録には、NEC LAVIE公式サイトのログイン情報（メールアドレス、パスワード）が必要となります。  
延長保証登録サイトに登録内容を送信するための専用ログイン画面を準備しております。

←お客様登録をされていない方は、  
こちらから登録してください

←NEC LAVIE公式サイトのログインIDを  
お持ちのお客様へ  
ログインIDを廃止し、メールアドレスでログインする方式に変更いたしました。  
これに伴い、セキュリティ保護のため、パスワードの再設定（初期化）が必要となります。  
大変お手数ですが、まだ済みでないお客様はこちらからお願いたします。



←「POSAのご登録」をクリック！

## 2.ご利用条件・注意事項を確認して、ご登録画面へ！



←「ご利用条件」をご確認ください。

←「ご注意事項」をご確認ください。

←「ご登録を開始する」をクリック！

### 3. NEC LAVIE公式サイトログイン情報を入力してください！

NEC LAVIE公式サイト ログイン情報を入力

メールアドレス

パスワード

ログイン

メールアドレス、パスワードを入力して  
ログインボタンをクリックしてください！

※お客様マイページの登録内容を  
延長保証登録サイトに送信するための、  
専用ログイン画面となります。

### 4. 登録内容ご確認ください！

NEC LAVIE 121ware 製品情報 ショッピング サービス＆サポート マイページ

サポート プレミアムサービス 活用情報

登録確認

氏名	秋葉原太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ
住所	東京都千代田区外神田4丁目14-1 秋葉原UDX
電話番号	080-1234-5678
Eメールアドレス	taro@lavie-service.jp

上記の情報を登録サイトに送信します。

送信

※お客様マイページのご登録情報を  
延長保証登録サイトに送信いたします。

登録内容をご確認いただき、  
「送信」をクリックしてください！

※登録内容の変更が必要な方へ  
お客様マイページにて、登録内容を変更後、  
延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<https://support.nec-lavie.jp/my/>

お客様登録

おお客様登録  
4大特典

NEC 121コンタクトセンター  
「テクニカルサポート」窓口にご相談できます

ログイン

## 5. 「契約情報」をご入力ください！

### 契約情報

よくあるご質問 お問合せ Web登録できない方

PC... : あんしん保証サービス

**契約情報**

PIN番号 (10桁) \*

型番 \*  してください  
(型番 入力例: PC-NS000RAW)

製造番号 (9桁) \*  入力してください  
(製造番号 入力例: 9X12345DA)

対象製品購入日 \*

対象製品 (パソコン、タブレット) の購入日を選択ください。

### 「契約情報」を入力ください！

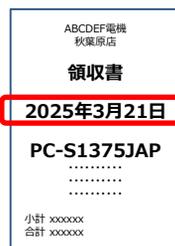
- ・PIN番号 (コード番号)  
10桁 または 17桁



- ・型番
- ・製造番号



- ・対象製品購入日



## 6. 「安心保証サービス月額版 (POSA専用)」をご契約される場合！

### 契約情報 続き

月額サービスご加入  安心保証サービス月額版(1年間無料版 (POSA専用))に同時加入して、POSA保証期間を1年延長する。  
(このページ以外では、POSA1年延長はできません！)  
詳しくはこちらをご覧ください。

※ご契約されない場合は、本項の手続きは不要です。

「サービス詳細」をご確認ください！

「チェックボックス」をクリックください！

※ 月額サービスのお申し込みにはお支払いカード情報のご入力が必要です。

カード番号

カード記載の名前

有効期限  /

セキュリティコード

「クレジットカード情報」を入力ください！

クレジットカードは以下のカードがご利用いただけます。  
・VISA ・MASTER ・JCB ・AMERICAN EXPRESS ・ダイナースクラブ



ただし、海外発行カードやデビットカードはご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

## 7. 「ご登録者情報」をご確認ください！

### ご登録者情報

ご登録者情報	
<121wareお客様マイページの内容を表示しております> 変更がある方は、121wareお客様登録（マイページ）にアクセスいただき、登録内容を変更後、あんしん保証サービス（POSA）のご登録をお願いいたします。 特に、メールアドレスが間違っていると登録できませんので、ご注意ください。	
お名前	秋葉原太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ
121wareお客様登録番号	0123456789
住所	101-0021 東京都千代田区外神田4丁目1-4-1 秋葉原UDX
電話番号	080-1234-5678
メールアドレス	taro@lavie-service.jp <small>※登録申請後、上記のお客様メールアドレス宛に自動返信メールが送信されます。 ご本人確認のため、メール本文のURLにアクセスいただき、「認証する」をクリックしてください。 （有効期限：24時間以内）</small>

### 「ご登録者情報」をご確認ください！

※お客様マイページのご登録内容を表示しております。

- ・お名前
- ・フリガナ
- ・お客様登録番号
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

※登録内容の変更が必要な方へ  
お客様マイページにて、登録内容を変更後、  
延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<https://support.nec-lavie.jp/my/>

## 8. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！

### 確認書類

確認書類

写真添付\*

「ファイルを選択」 選択されていません

対象製品の製品名(型番)とご購入日が明記された「レシート」または「納品書」の写真を、デジタルカメラやスキャナー等で、読みとりいただき、そのファイルを指定してください。

- ・ お取り寄せ商品など、実際に購入された日とお客様のお手元に残った日に相違がある場合  
- お客様の都合に備へた日を「購入日」として入力ください。  
- お手元に届いた日が明記された「納品書」等を撮影候補としてください。
- ・ 画像は記載されている文字がはっきりと見えるものをご用意ください。
- ・ 拡張可能なファイルはJPG形式、またはPDF形式です。

### 「画像ファイル」を指定ください！

※パソコンのご購入日が証明できる書類の添付を  
お願いいたします。（納品書または領収書等）

- ①パソコンお買い上げの日
- ②パソコンの型番

POSAカードの購入情報ではありませんので、  
ご注意ください。

※画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと  
見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください。

## 9.「ご利用条件」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！

### ご利用条件

あしん保証サービスご利用条件

あしん保証サービスをご契約いただくにあたり、「あしん保証サービスご利用条件」にご同意いただく必要があります。

**月額サービスご利用条件**

本サービスをご契約いただくにあたり、「月額サービスご利用条件」にご同意いただく必要があります。

お客様の個人情報につきましては、「NEC LAVIE公式サイト（サポートサービスおよびONE Direct）における個人情報の取り扱い」に従い取り扱います。主な利用目的は次の通りです：

- NEC LAVIE公式サイトおよびONE Directでの各種サービスの提供
- NEC製品・ソフトウェアの更新に関する使用可能な特約価格および特権に関する対応
- NECまたはNECが代理を営む法人の新たな製品・サービス、各種イベント・キャンペーンの案内、各種情報の提供
- 返品・サービスに関するアンケートの実施
- NEC LAVIE公式サイトおよびONE Directを閲覧したページの情報の利用

ご同意いただいたうえで、「同意する」をクリックしてください。

同意する

「安心保証サービス月額版（POSA専用）」をご契約される場合は、ご利用条件が表示されますので、こちらもご確認ください。

ご利用条件に「同意する」にチェック！

「確認画面に進む」をクリック！

## 10.入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！

### 内容確認

LAVIE トップページ ご利用条件 ご登録の流れ よくあるご質問 お問い合わせ Web登録できない方

あしん保証サービス

**ご登録内容確認**

入力情報をご確認いただき、問題がなければ「登録申請を行う」ボタンを押してください。

ご登録内容に当座にて不備を認めた場合、あらかじめあらかじめ登録の手続きをお断りする事となりますので、入力情報に間違いは無い状態で確認後、申請をお願いいたします。この確認作業は申込情報のご入力から10分程度です。15分を超えますと再度申込情報のご入力が必要となりますので、お早めの登録申請をお願いいたします。

**契約情報**

PCN番号	1234567890
型番	PC-KC750FAG
製造番号	3A82736NM
対象製品購入日	2023-11-21
月額サービスご加入	月額サービス（最初の1年間は無料）にご加入
月額サービスお支払	1234*****67

**ご登録者情報**

お名前	秋葉原 太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ

※ご登録内容に不備がございますと、あらかじめ最初からのご登録をお願いいたしますので、送信前に内容のご確認をお願いいたします。

所在地	外神田4丁目14-1
建物名	秋葉原UDX
電話番号	080-1234-5678
Eメールアドレス	taro@lavie-service.jp

保証事項

※対象製品（パソコン）のご購入日が証明できる書類を準備ください。

POSAカードの購入証明はありませんので、もう一度ご確認ください。

**【サンプル】  
領収書**

2025年3月21日  
PC-S1375JAP

あしん保証サービスご利用条件 同意する

入力画面へ戻る

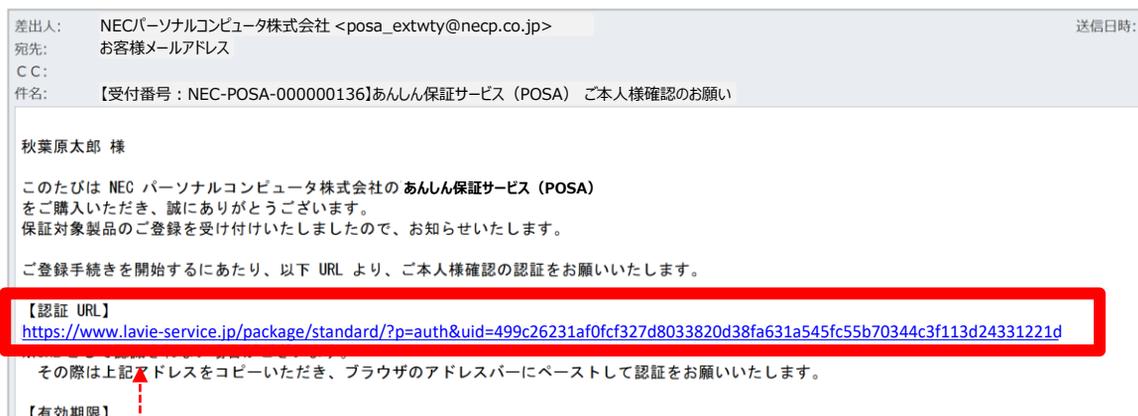
申請前にご登録内容のご確認をお願いいたします。

←型番の確認をさせていただきます

←保証対象製品の納品日またはご購入日の確認をさせていただきます

内容をご確認いただき、「登録申請を行う」をクリック！

# 11. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！



## 「メール文中にあるURL」をクリック！

※有効期限（24時間）がありますので、ご注意ください。

※押しても反応しない場合。

メールソフトのセキュリティの設定で、クリックしても反応しない場合があります。

その際はURLをコピーして、ブラウザのアドレスバーに貼り付け（ペースト）して認証画面を表示させてください。

## < 「受付のお知らせ」メールが送信されて来ない！？ >

メールが送信されてこない場合でも、慌てなくて大丈夫です。

ご登録後、24時間以内に登録受付メールが届かない場合には

「登録センター」までご連絡ください。

お客様情報を確認させていただき、無事登録完了するようサポートいたします。

お電話する前に、念のため以下をご確認ください！

⇒「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」等に振り分けられていませんか？

そこにも無い理由は？？

昨今、様々な脅威に対する「防御手段」がとられている場合があるため、当社から発信したメールが、お客様まで届かないケースがあります。

- (1) ご契約されている回線、ご契約プロバイダーのセキュリティレベル
- (2) ウイルス対策ソフト
- (3) 迷惑メール対策
- (4) その他

設定確認方法は各サービスご提供元が公開されている情報をご参照ください。

## 12. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！

URLにアクセスすると認証画面が表示されます。

LAVIE トップページ ご利用条件 ご登録の流れ よくあるご質問 お問い合わせ Web登録ができない方

### 登録受付を完了します

「認証する」をクリックすると、登録受付を完了し、登録受付完了メールを送信いたします。

**お客様のお手続きは終了となります。**

ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、上記メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。概ね1週間前後かかりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。ご登録内容に不備を確認した場合は、登録完了前にご連絡させていただきます。

**認証する**

受付番号 ↑ NEC-POSA-000000136

**ご登録有り難うございます**

あんしん保証サービスのご登録をいただき有り難うございました。ご登録の手続きが完了致しました。

概ね1週間前後で、登録完了のメールが送付されますので、お待ちいただけますようお願いいたします。

**ご本人様確認のため、「認証する」をクリック！**

## 13. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！

差出人: NECパーソナルコンピュータ株式会社 <posa\_extwty@necp.co.jp> 送信日時:

宛先: お客様メールアドレス

C C:

件名: 【受付番号：NEC-POSA-000000136】あんしん保証サービス（POSA）受け付けのお知らせ

秋葉原太郎 様

あんしん保証サービス(POSA)の受付が完了いたしましたので、お知らせいたします。ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、本メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。

確認作業に一週間前後必要となりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。

【受付番号】  
NEC-POSA-000000136

【保証対象製品】

ご本人様認証が終わると  
「受付完了のお知らせ」メールが自動送信されます。

**お客様のお手続きは、ここまでで終了となります。**

## 14. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で

「登録完了メール」を送信させていただきます。

**以上でご登録手続きは、終了となります。**

※ご申告内容や、画像ファイルに不備（不鮮明）等を確認した場合、登録センターよりお客様にメール・電話にてご連絡させていただきますので、ご承知ください。

※登録完了メールに修理申込の際の必要事項を記載しておりますので、印刷いただき、保証書と一緒に保管することをお勧めいたします。