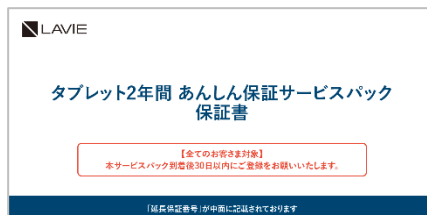
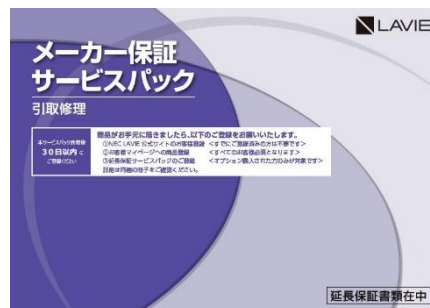


延長保証サービスパック ご登録の流れ (詳細)



- ・あんしん保証サービスパック 3,4,5年版
- ・メーカー保証サービスパック 3,4,5年版
- ・タブレット2年間あんしん保証サービスパック

■ ご登録前にご確認ください

本サービスパックを保証対象製品の「構成品」としてご購入されたお客様の延長保証は、自動で登録されます。

下記の「③延長保証サービスパックのご登録」（本サイトでのご登録）は不要となります。

- ① NEC LAVIE 公式サイトのお客様登録 <ご登録済みの方は不要です>
- ② お客様マイページへの商品登録 <すべてのお客様必須となります>
- ③ 延長保証サービスパックのご登録 <オプション購入された方のみが対象です>

※ NEC LAVIE 公式サイトのマイページにて、ご登録情報をご確認いただけます。
<https://support.nec-lavie.jp/my>

【ご登録の流れ】

■ 事前にご準備ください

- ☐ NEC LAVIE公式サイトに登録いただいたログイン情報（メールアドレス/パスワード）
- ☐ 保証対象製品の「型番」と「製造番号」情報
- ☐ 以下の画像ファイルをご準備ください

（パソコンの場合） ① 標準保証書を貼り付けた延長保証書
② パソコンおよびサービスパックの納品書または領収書

（タブレットの場合） ① 型番・製造番号を転記した延長保証書
② タブレットおよびサービスパックの納品書または領収書

※ 画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください

【ご登録の流れ】

■ Webサイトにアクセスし、ご登録お手続きをお願いいたします

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）
2. ご利用条件・注意事項を確認して、ご登録画面へ！
3. NEC LAVIE公式サイトのログイン情報を入力してください！
4. 登録内容をご確認ください！
5. 「契約情報」のご入力、および「ご登録者情報」をご確認ください！
6. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！
7. 「ご利用規約」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！
8. 入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！
9. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！
10. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！
11. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！
-----<お客さまのご手続きはここまでで終了となります>-----
12. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で「登録完了のお知らせメール」を送信させていただきます。

以上でご登録完了となります。

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）



<https://support.nec-lavie.jp/hosho/>

※パッケージにQRコードを記載しております

※延長保証サービスのご登録には、NEC LAVIE公式サイトのログイン情報（メールアドレス、パスワード）が必要となります。
延長保証登録サイトに登録内容を送信するための専用ログイン画面を準備しております。

←お客様登録をされていない方は、
こちらから登録してください

←121wareログインIDをお持ちのお客様へ
ログインIDを廃止し、メールアドレスでログインする方式に変更いたしました。
これに伴い、セキュリティ保護のため、パスワードの再設定（初期化）が必要となります。
大変お手数ですが、まだ済みでないお客様はこちらからお願いいたします。

←「サービスパックのご登録」をクリック！

2. ご利用規約・注意事項を確認して、ご登録画面へ！



←「ご利用規約」をご確認ください。

←「ご注意事項」をご確認ください。

←「ご登録を開始する」をクリック！

3. NEC LAVIE公式サイトログイン情報を入力してください！



NEC LAVIE公式サイト ログイン情報を入力してください！

メールアドレス:

パスワード:

メール入力して
ログインボタンをクリックしてください！

※お客様マイページのご登録内容を
延長保証登録サイトに送信するための、
専用ログイン画面となります。

4. 登録内容ご確認ください！



NEC LAVIE公式サイト 登録確認

氏名	秋葉原太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ
住所	東京都千代田区外神田 4丁目 14-1 秋葉原U D X
電話番号	080-1234-5678
メールアドレス	tarou@lavie-service.jp

※上記ご登録内容を変更する場合は、ページ上部「マイページ」メニューから確認、変更ください。

※お客様マイページのご登録情報を
延長保証登録サイトに送信いたします。

登録内容をご確認いただき、
「送信」をクリックしてください！

※登録内容の変更が必要な方へ
お客様マイページにて、登録内容を変更後、
延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<https://support.nec-lavie.jp/my/>



お客様登録

お登録をされると、121コンタクトセンターのチャット（Web、LINE 有人対応）サポートや電話サポートが利用できるようになります。また、パソコンのサポート情報が掲載されたメールマガジンが定期的に届くようになります。ぜひご登録ください。

▶ 動画で確認！
・登録する前に確認しよう
・登録の厚に気をつけよう

初めての登録
ご登録はこちら

ご登録がお済みの方
マイページへログイン

LAVIEプレミアムサービスお申込みの方も
こちらからご登録ください

121ware.com（2020年5月以前）に登録しパスワードを変更していないお客様はこちら ▶

5. 「契約情報」のご入力、および「ご登録者情報」をご確認ください！

契約情報

延長保証サービスバック ご登録画面

契約情報

延長保証書番号* (延長保証書に記載されています) ・ Q&A 延長保証番号とは

型番* (型番を入力してください) (型番 入力例: PC-GN18HQRF、PC-T1175FAS) ・ Q&A 型番(製造番号)について

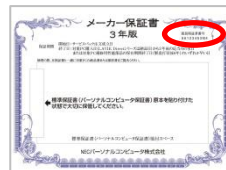
製造番号 (8桁または9桁)* (製造番号を入力してください) (製造番号 入力例: 3X12345DA、HA12388F)

対象製品購入日* (対象製品(パソコン、タブレット)の購入日を選択してください。)

延長保証購入日* (延長保証購入日を選んでください。)

「契約情報」を入力ください！

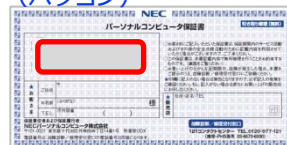
■ 延長保証書番号 (パソコン)



(タブレット)



■ 型番 / 製造番号 (パソコン)



(タブレット)



■ 対象製品購入日 / 延長保証購入日 (共通)



6. 「ご登録者情報」をご確認ください！

ご登録者情報

ご登録者情報

<お客様マイページの内容を表示しております>
お客様は、NEC LAVIE公式サイトのお客様マイページにアクセスいただき、登録内容を変更後、延長保証サービスバックのご登録をお願いいたします。
特に、メールアドレスのご確認をお願いいたします。メールアドレスにて本人確認を行います。

お名前 秋葉原太郎

フリガナ アキハバラ タロウ

お客様登録番号 1234567890

住所 101-0021 東京都千代田区外神田 4丁目 14-1 秋葉原UO X

電話番号 080-1234-5678

メールアドレス taro@lavie-service.jp

※ 申請後、ご本人様確認のため、自動返信メールが送信されます。
メール本文のURLにアクセスいただき、「認証する」をクリックしてください。
(有効期間: 24時間以内)

「ご登録者情報」をご確認ください！

※お客様マイページのご登録内容を表示しております。

- ・お名前
- ・フリガナ
- ・お客様登録番号
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

※登録内容の変更が必要な方へ
お客様マイページにて、登録内容を変更後、延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<https://support.nec-lavie.jp/my/>

7. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！

確証書類

※ デジタルカメラ・スキャナー等で撮影・読み取りした画像ファイルを添付ください。
※ 画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください。

標準保証書を貼り付けた延長保証書

① ファイルを選択

② ファイルを選択

※ (パソコンの場合) 標準保証書を貼り付けたサービスパック保証書を、まとめて撮影・読み取りください。

※ (タブレットの場合) サービスパック保証書に型番・製造番号を転記後に、撮影・読み取りください。

納品書または領収書

① ファイルを選択

② ファイルを選択

←「画像ファイル」を指定ください！

<パソコンの場合>

- ① 標準保証書を貼り付けた延長保証書
- ② パソコンおよびサービスパック両方の納品書または領収書

<タブレットの場合>

- ① 型番・製造番号を転記した延長保証書
- ② タブレットおよびサービスパック両方の納品書または領収書

※画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください。

※画像ファイルをまとめて撮影または読み取りされた場合は、①（上段）にてファイルをご指定ください。その際、②（下段）のファイル指定は不要となります。

8. 「ご利用規約」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！

ご利用規約

延長保証サービスパックご利用規約

延長保証サービスパックのご登録をいただくにあたり、ご利用規約にご同意いただく必要があります。

- ・ あんしん保証サービスパック 3, 4, 5 年保証 ご利用規約
- ・ デザイン保証サービスパック 3 年保証 ご利用規約
- ・ タブレットあんしん保証サービスパック 2 年保証 ご利用規約

お客様の個人情報はつきましては「サービスパックご利用規約」の項定の通り、「NEC LAVIE公式サイト（サポートサービスおよびNEC Direct）」における個人情報の取り扱いに準じります。主な利用目的は次の通りです：

1. NEC LAVIE公式サイトおよびNEC Directでの各種サービスの提供
2. NEC製品・サービスに関する使用方法などの技術相談および修理に関する対応
3. NECまたはNECの子会社が発売した製品に関する商品・サービス、各種イベント・キャンペーンの案内、各種情報の提供
4. 商品・サービスに関するアンケートの実施
5. NEC LAVIE公式サイトおよびNEC Directを閲覧したページの情報の利用

いただいたうえで、「同意する」をクリックしてください。

☐ 同意する

確認画面へ進む

←ご利用規約に「同意する」にチェック！

←「確認画面に進む」をクリック！

内容確認

[登録申請を行う](#)

← 申請前にご登録内容のご確認をお願いします。

※ご登録内容に不備がございますと、あらためて最初からのご登録をお願いいたしますので、送信前に内容のご確認をお願いいたします。

←型番・製造番号および延長保証書番号の
確認をさせていただきます

←保証対象製品および本サービスパック両方の
納品日またはご購入日の確認をさせていただきます

内容をご確認いただき、
「登録申請を行う」をクリック！

10. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！

差出人:	NECパーソナルコンピュータ株式会社 <package@lavie-service.jp>	送信日時:
宛先:	お客様メールアドレス	
C C:		
件名:	【受付番号：NEC-PACKAGE-000000136】延長保証サービスパック 受付のお知らせ	

秋葉原太郎 様

このたびは NEC パーソナルコンピュータ株式会社の延長保証サービスパックをご購入いただき、誠にありがとうございます。
保証対象製品のご登録を受け付けいたしましたので、お知らせいたします。

ご登録手続きを開始するにあたり、以下 URL より、ご本人様確認の認証をお願いいたします。

【認証 URL】
<https://www.lavie-service.jp/package/standard/?p=auth&uid=499c26231af0fc327d8033820d38fa631a545fc55b70344c3f113d24331221d>

その際は上記アドレスをコピーいただき、ブラウザのアドレスバーにペーストして認証をお願いいたします。

【有効期限】

「メール文中にあるURL」をクリック！

※有効期限（24時間）がありますので、ご注意ください。

※押しても反応しない場合。

メールソフトのセキュリティの設定で、クリックしても反応しない場合があります。

その際はURLをコピーして、ブラウザのアドレスバーに貼り付け（ペースト）して認証画面を表示させてください。

<「受付のお知らせ」メールが送信されて来ない！？>

メールが送信されてこない場合でも、慌てなくて大丈夫です。

ご登録後、24時間以内に登録受付メールが届かない場合には

「登録センター」までご連絡ください。

お客様情報を確認させていただき、無事登録完了するようサポートいたします。

お電話する前に、念のため以下をご確認ください！

⇒「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」等に振り分けられていませんか？

そこにも無い理由は？？

昨今、様々な脅威に対しての「防御手段」がとられている場合があるため、当社から発信したメールが、お客様まで届かないケースがあります。

- (1) ご契約されている回線、ご契約プロバイダーのセキュリティレベル
- (2) ウイルス対策ソフト
- (3) 迷惑メール対策
- (4) その他

設定確認方法は各サービスご提供元が公開されている情報をご参照ください。

11. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！

URLにアクセスすると認証画面が表示されます。

LAVIE トップページ ご利用条件 ご登録の流れ よくあるご質問 お問い合わせ Web登録ができない方

登録受付を完了します

「認証する」をクリックすると、登録受付を完了し、登録受付完了メールを送信いたします。

お客様の手続きは終了となります。

ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、上記メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。
概ね1週間前後かかりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。
ご登録内容に不備を確認した場合は、登録完了前にご連絡させていただきます。

認証する

受付番号 NEC-PACKAGE-000000136

ご登録有り難うございます

あんしん保証サービスのご登録をいただき有り難うございました。
ご登録の手続きが完了しました。

概ね1週間前後で、登録完了のメールが送付されますので、お待ちいただけますようお願いいたします。

ご本人様確認のため、「認証する」をクリック！

12. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！

差出人:	NECパーソナルコンピュータ株式会社 <package@lavie-service.jp>	送信日時:
宛先:	お客様メールアドレス	
C C:		
件名:	【受付番号：NEC-PACKAGE-000000136】延長保証サービスバック 受付完了のお知らせ	

秋葉原太郎 様

「延長保証サービスバック」の受付が完了いたしましたので、お知らせをいたします。
ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、本メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。

確認作業に一週間前後必要となりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。

【受付番号】
NEC-PACKAGE-000000136

【保証対象製品】

ご本人様認証が終わると
「受付完了のお知らせ」メールが自動送信されます。

お客様のお手続きは、ここまでで終了となります。

13. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で

「登録完了のお知らせメール」を送信させていただきます。

以上でご登録手続きは、終了となります。

※ご申告内容や、画像ファイルに不備（不鮮明）等を確認した場合、登録センターよりお客様にメール・電話にてご連絡させていただきますので、ご承知ください。

※登録完了メールに修理申込の際の必要事項を記載しておりますので、印刷いただき、保証書と一緒に保管することをお勧めいたします。