

延長保証サービスパック ご登録の流れ (詳細)



- ・あんしん保証サービスパック 3,4,5年版
- ・メーカー保証サービスパック 3,4,5年版

【ご登録の流れ】

■ 事前にご準備ください

- 121wareお客様マイページのログインID/パスワード
- 保証対象製品の「型番/製造番号」をご確認ください
- 以下の画像ファイルをご準備ください

＊ 標準保証書を貼り付けた延長保証書

＜型番・製造番号および延長保証書番号を確認させていただきます＞

＊ 納品書または領収書

＜保証対象製品および本サービスパック両方の納品日またはご購入日の確認をさせていただきます＞

※画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください

■ Webサイトにアクセスし、ご登録お手続きをお願いいたします

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）
2. ご利用条件・注意事項を確認して、ご登録画面へ！
3. 121wareお客様マイページのログインID、パスワードを入力してください！
4. 登録内容をご確認ください！
5. 「契約情報」のご入力、および「ご登録者情報」をご確認ください！
6. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！
7. 「ご利用規約」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！
8. 入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！
9. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！
10. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！
11. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！
12. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で「登録完了のお知らせメール」を送信させていただきます。以上でご登録完了となります。

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）

<http://121ware.com/hosho/>

※パッケージ同梱用紙にQRコードも記載しております

※延長保証サービスのご登録には、121wareお客様登録（マイページ）のログインID/パスワードが必要となります。

延長保証登録サイトに登録内容を送信するための専用ログイン画面を準備しております。実際にパソコンをご利用される方のご登録をお願いいたします。

←121wareお客様登録をされていない方は、こちらからログインIDを取得してください

←ログインID/パスワードをお忘れの方はこちら

←「サービスパックのご登録」をクリック！

2. ご利用規約・注意事項を確認して、ご登録画面へ！

←「ご利用規約」をご確認ください。

←「ご注意事項」をご確認ください。

※本ご登録手続きにつきまして、「lavie-service.jp」および「121ware.com」のドメイン名でメールを送信しております。ご登録お手続きを開始する前に、ご注意事項をお読みいただき、メール受信設定のご確認をお願いいたします。

←「ご登録を開始する」をクリック！

3. 121wareお客様マイページのログインID、パスワードを入力してください！



**ログインID、パスワードを入力して
ログインボタンをクリックしてください！**

※実際にパソコンをご利用される方のIDでログインください。

※121wareお客様マイページのご登録内容を延長保証登録サイトに送信するための、専用ログイン画面となります。

4. 登録内容ご確認ください！



※121wareお客様マイページのご登録情報を延長保証登録サイトに送信いたします。

**登録内容をご確認いただき、
「送信」をクリックしてください！**

※登録内容の変更が必要な方へ
121wareお客様マイページにて、登録内容を変更後、延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<http://121ware.com/my/>



5. 「契約情報」のご入力、および「ご登録者情報」をご確認ください！

契約情報

よくあるご質問 お問合せ Web登録できない方 サービスご紹介

延長保証サービスバック ご登録画面

契約情報

延長保証書番号* 延長保証書に記載されてい
※ OSA 延長保証書番号とは

型番* 型番を入力してください
～（ハイフン）～なしで入力いただく、入力候補よりお選びいただけます。（入力例 PHQZ3500AB）

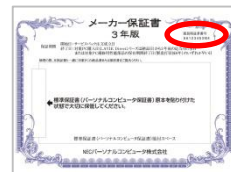
製造番号（9桁）* 製造番号を入力してください
※ OSA 型番製造番号について

対象製品購入日* 対象製品購入日を選んでください
対象製品（パソコン、タブレット）の購入日を選択してください。

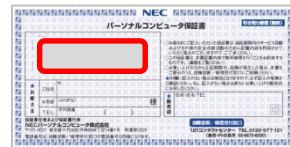
延長保証購入日* 延長保証購入日を選んでください
延長保証サービスバックの購入日を選択してください。

「契約情報」を入力ください！

・延長保証書番号



・型番
・製造番号



・対象製品購入日
・延長保証購入日



ご登録者情報

ご登録者情報

<121ware お客様マイページの登録内容を表示しております>
 変更がある方は、121ware お客様マイページにアクセスいただき、登録内容を実変換、延長保証サービスバックのご登録をお願いします。
 特に、メールアドレスが間違っていると登録できませんので、ご注意ください。

お名前 秋葉原太郎
 フリガナ アキハバラ タロウ
 121wareお客様さま登録番号 0123456789
 住所 101-0021 東京都千代田区高井田4丁目14-1
 秋葉原UDX
 電話番号 080-1234-5678
 メールアドレス taro@lavie-service.jp
※登録申請後、上記のお客様メールアドレス宛に自動返信メールが送られます。
 ご本人様確認のため、メール本文のURLにアクセスいただき、「認証する」をクリックしてください。
 （有効期限：24時間以内）

「ご登録者情報」をご確認ください！

※121wareお客様マイページのご登録内容を表示しております。

- ・お名前
- ・121wareお客様登録番号
- ・フリガナ
- ・住所
- ・電話
- ・メールアドレス

※登録内容の変更が必要な方へ
 121wareお客様マイページにて、登録内容を変更後、延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。
<http://121ware.com/my/>

6. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！

確認書類

←「画像ファイル」を指定ください！

- * 標準保証書と本サービスパックの延長保証書
- * パソコンおよびサービスパック両方の納品書または領収書

※画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください。

※画像ファイルをまとめて撮影または読み取りされた場合は、上段にてファイルをご指定ください。その際、下段のファイル指定は不要となります。

7. 「ご利用規約」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！

ご利用規約

←ご利用規約に「同意する」にチェック！

←「確認画面に進む」をクリック！

8.入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！

内容確認

LAVIE トップページ ご利用規約 ご登録の流れ よくあるご質問 お問い合わせ Web登録ができない方

ご登録内容確認

入力情報をご確認いただき、問題が無ければ「登録申請を行う」ボタンを押してください。

ご登録内容に不備が確認された場合、あらかじめおのれからご登録の手続きをお願いする事となりますので、入力情報に間違いがご確認後、申請をお願いいたします。

契約情報

延長保証書番号	8B012345H1
型番	PC-HZ7500AS
製造番号	1234567BA
対象製品購入日	2018-07-24
延長保証購入日	2018-07-24

ご登録者情報

127wareお客様番号	0123456789
お名前	社員 太郎
フリガナ	アキハタ タロウ
住所	〒 101-0021
都道府県	東京都
市区町村名	千代田区
町名番地	外神田4丁目-1-4
建物名	秋葉原UDX
電話番号	080-1234-5678
メールアドレス	taro@lavie-service.jp

標準保証書を取り付けた延長保証書

あんしん保証書
3年版

保証期間：開始日：キートン内注文成立日
終了日：対象PC購入日(LAVIE Drive Drive)から3年(保証期間)の末日
※は対象PCに標準保証書が貼付された日(製造打付後年)のみです(※)

対象製品：本保証書は、下記に指定された製品および保証対象となる製品です。

NECパーソナルコンピュータ株式会社

納品書または領収書

納品書

この度は、AVIO Drive をご利用いただき誠にありがとうございます。
ご注文いただきました商品を下記の通り納品いたします。

納品日 2018年 7月 11日

ご注文番号 000 000 000 000 000

NEC LAVIE ショッピング
<http://nec-lavie.jp/shop/>

お客様
東京都***区*****
TEL ***-***-****

〒100-0021
東京都千代田区外神田
四丁目14番1号 秋葉原UDX
NECパーソナルコンピュータ株式会社
アキハタビル 1020-0440-000

本納品書は、保証書と一緒に大切に保管して下さい。保管の都合は、お客様が保証書を添えてご返送下さい。なお、ソフトウェアやオプション関連商品など、保証の対象外となります。

納品商品			
型番	品名	数量	備考
PC-HZ7500	本体	1台	113775517
PC-HZ7500	本体	1台	113775517
PC-HZ7500	本体	1台	113775517
PC-HZ7500	本体	1台	113775517
PC-HZ7500	本体	1台	113775517
PC-HZ7500	本体	1台	113775517
PC-HZ7500	本体	1台	113775517
PC-HZ7500	本体	1台	113775517

延長保証サービスパックご利用規約

申請前にご登録内容のご確認をお願いいたします。

※ご登録内容に不備がございますと、あらためて最初からのご登録をお願いいたしますので、送信前に内容のご確認をお願いいたします。

←型番・製造番号および延長保証書番号の確認をさせていただきます

←保証対象製品および本サービスパック両方の納品日またはご購入日の確認をさせていただきます

内容をご確認いただき、「登録申請を行う」をクリック！

入力画面へ戻る

登録申請を行う

9. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！

差出人:	NECパーソナルコンピュータ株式会社 <package@lavie-service.jp>	送信日時:
宛先:	お客様メールアドレス	
CC:		
件名:	【受付番号：NEC-PACKAGE-000000136】延長保証サービスパック 受付のお知らせ	

秋葉原太郎 様

このたびは NEC パーソナルコンピュータ株式会社の延長保証サービスパックをご購入いただき、誠にありがとうございます。
保証対象製品のご登録を受け付けいたしましたので、お知らせいたします。

ご登録手続きを開始するにあたり、以下 URL より、ご本人様確認の認証をお願いいたします。

【認証 URL】
<https://www.lavie-service.jp/package/standard/?p=auth&uid=499c26231af0fc327d8033820d38fa631a545fc55b70344c3f113d24331221d>

その際は上記 URL をコピーいただき、ブラウザのアドレスバーにペーストして認証をお願いいたします。

【有効期限】

「メール文中にあるURL」をクリック！

※有効期限（24時間）がありますので、ご注意ください。

※押しても反応しない場合。

メールソフトのセキュリティの設定で、クリックしても反応しない場合があります。

その際はURLをコピーして、ブラウザのアドレスバーに貼り付け（ペースト）して認証画面を表示させてください。

< 「受付のお知らせ」メールが送信されて来ない！？ >

メールが送信されてこない場合でも、慌てなくて大丈夫です。

ご登録後、24時間以内に登録受付メールが届かない場合には

「121ware登録センター」までご連絡ください。

お客様情報を確認させていただき、無事登録完了するようサポートいたします。

お電話する前に、念のため以下をご確認ください！

⇒「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」等に振り分けられていませんか？

そこにも無い理由は？？

昨今、様々な脅威に対する「防御手段」がとられている場合があるため、当社から発信したメールが、お客様まで届かないケースがあります。

- (1) ご契約されている回線、ご契約プロバイダーのセキュリティレベル
- (2) ウイルス対策ソフト
- (3) 迷惑メール対策
- (4) その他

設定確認方法は各サービスご提供元が公開されている情報をご参照ください。

10. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！

URLにアクセスすると認証画面が表示されます。

「認証する」をクリックすると、登録受付を完了し、登録受付完了メールを送信いたします。

お客様のお手続きは終了となります。

ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、上記メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。
概ね1週間前後かかりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。
ご登録内容に不備を確認した場合は、登録完了前にご連絡させていただきます。

認証する

受付番号 ↑ NEC-PACKAGE-000000136

ご登録有り難うございます

あんしん保証サービスのご登録をいただき有り難うございました。
ご登録の手続きが完了致しました。

概ね1週間前後で、登録完了のメールが送付されますので、お待ちいただけますようお願いいたします。

ご本人様確認のため、「認証する」をクリック！

11. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！

差出人: NECパーソナルコンピュータ株式会社 <package@lavie-service.jp> 送信日時:

宛先: お客様メールアドレス

C C:

件名: 【受付番号: NEC-PACKAGE-000000136】延長保証サービスパック 受付完了のお知らせ

秋葉原太郎 様

「延長保証サービスパック」の受付が完了いたしましたので、お知らせをいたします。
ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、本メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。

確認作業に一週間前後必要となりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。

【受付番号】
NEC-PACKAGE-000000136

【保証対象製品】

ご本人様認証が終わると
「受付完了のお知らせ」メールが自動送信されます。

お客様のお手続きは、ここまでで終了となります。

12. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で「登録完了のお知らせメール」を送信させていただきます。

以上でご登録手続きは、終了となります。

※ご申告内容や、画像ファイルに不備（不鮮明）等を確認した場合、121ware登録センターよりお客様にメール・電話にてご連絡させていただきますので、ご承知ください。