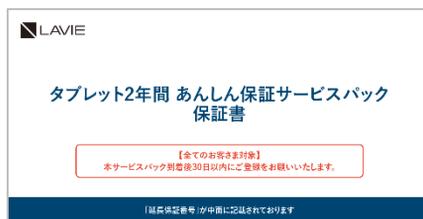


# 延長保証サービスパック ご登録の流れ (詳細)



- ・あんしん保証サービスパック 3,4,5年版
- ・メーカー保証サービスパック 3,4,5年版
- ・タブレット2年間あんしん保証サービスパック

## ■ ご登録前にご確認ください

本サービスパックを保証対象製品の「構成品」としてご購入されたお客様の延長保証は、自動で登録されます。

下記の「③延長保証サービスパックのご登録」（本サイトでのご登録）は不要となります。

- ① NEC LAVIE 公式サイトのお客様登録 <ご登録済みの方は不要です>
- ② お客様マイページへの商品登録 <すべてのお客様必須となります>
- ③ 延長保証サービスパックのご登録 <オプション購入された方のみが対象です>

※ NEC LAVIE 公式サイトマイページにて、ご登録情報をご確認いただけます。

<https://support.nec-lavie.jp/my>

## 【ご登録の流れ】

### ■ 事前にご準備ください

- NEC LAVIE公式サイトに登録いただいたログイン情報（メールアドレス/パスワード）
- 保証対象製品の「型番」と「製造番号」情報
- 以下の画像ファイルをご準備ください

（パソコンの場合） ① 標準保証書を貼り付けた延長保証書  
② パソコンおよびサービスパックの納品書または領収書

（タブレットの場合） ① 型番・製造番号を転記した延長保証書  
② タブレットおよびサービスパックの納品書または領収書

※ 画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください

## 【ご登録の流れ】

### ■ Webサイトにアクセスし、ご登録お手続きをお願いいたします

1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）
2. ご利用条件・注意事項を確認して、ご登録画面へ！
3. NEC LAVIE公式サイトのログイン情報を入力してください！
4. 登録内容をご確認ください！
5. 「契約情報」のご入力、および「ご登録者情報」をご確認ください！
6. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！
7. 「ご利用規約」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！
8. 入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！
9. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！
10. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！
11. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！  
-----<お客さまのご手続きはここまでで終了となります>-----
12. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で「登録完了のお知らせメール」を送信させていただきます。

以上でご登録完了となります。

# 1. まずは登録サイトへアクセス！（スマホでもOK！）



<https://support.nec-lavie.jp/hosho/>

※パッケージにQRコードを記載しております

※延長保証サービスのご登録には、NEC LAVIE公式サイトのログイン情報（メールアドレス、パスワード）が必要となります。  
延長保証登録サイトに登録内容を送信するための専用ログイン画面を準備しております。

←お客様登録をされていない方は、  
こちらから登録してください

←121wareログインIDをお持ちのお客様へ  
ログインIDを廃止し、メールアドレスでログインする方式に変更いたしました。  
これに伴い、セキュリティ保護のため、パスワードの再設定（初期化）が必要となります。  
大変お手数ですが、まだ済みでないお客様はこちらからお願いたします。

←「サービスパックのご登録」をクリック！

# 2. ご利用規約・注意事項を確認して、ご登録画面へ！



←「ご利用規約」をご確認ください。

←「ご注意事項」をご確認ください。

←「ご登録を開始する」をクリック！

### 3. NEC LAVIE公式サイトログイン情報を入力してください！

NEC LAVIE ログイン画面のスクリーンショット。メールアドレスとパスワードの入力欄と「ログイン」ボタンが赤い枠で囲われており、赤い矢印が「ログイン」ボタンを指している。

メールアドレス、パスワードを入力して  
ログインボタンをクリックしてください！

※お客様マイページのご登録内容を  
延長保証登録サイトに送信するための、  
専用ログイン画面となります。

### 4. 登録内容をご確認ください！

NEC LAVIE 登録確認画面のスクリーンショット。登録された情報が表で表示されており、「送信」ボタンが赤い枠で囲われており、赤い矢印が「送信」ボタンを指している。

氏名	秋葉原太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ
住所	東京都千代田区外神田4丁目14-1 秋葉原U.D.X
電話番号	080-1234-5678
メールアドレス	taro@lavie-service.jp

※お客様マイページのご登録情報を  
延長保証登録サイトに送信いたします。

登録内容をご確認いただき、  
「送信」をクリックしてください！

※登録内容の変更が必要な方へ  
お客様マイページにて、登録内容を変更後、  
延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<https://support.nec-lavie.jp/my/>

NEC LAVIE お客様登録ページのスクリーンショット。下部の「ログイン」ボタンが赤い点線枠で囲われている。

## 5. 「契約情報」のご入力、および「ご登録者情報」をご確認ください！

### 契約情報

延長保証サービスバック ご登録画面

契約情報

延長保証番号\*  (延長保証番号が記載されています) ・ Q&A 延長保証番号とは

型番\*  (型番を入力してください) (型番 入力例: PC-GN18HQRF、PC-T1175FAS) ・ Q&A 型番(製造番号)について

製造番号 (8桁または9桁)\*  (製造番号を入力してください) (製造番号 入力例: 3X12345DA、HA12388F)

対象製品購入日\*  (対象製品 (パソコン、タブレット) の購入日を選択してください)

延長保証購入日\*  (延長保証購入日を選んでください) (延長保証サービスバックの購入日を選択してください)

### 「契約情報」を入力ください！

#### ■ 延長保証書番号 (パソコン)



#### (タブレット)



#### ■ 型番 / 製造番号 (パソコン)



#### (タブレット)



#### ■ 対象製品購入日 / 延長保証購入日 (共通)



## 6. 「ご登録者情報」をご確認ください！

### ご登録者情報

ご登録者情報

<お客様マイページの内容を表示しております>  
 家賃がある方は、NEC LAVIE公式サイトのお客様マイページにアクセスいただき、登録内容を変更し、延長保証サービスバックのご登録をお願いいたします。  
 特に、メールアドレスのご確認をお願いいたします。メール認証にて本人確認をさせていただきます。

お名前	秋篠原太郎
フリガナ	アキノハラ タロウ
お客様登録番号	1234567890
住所	101-0021 東京都千代田区外神田 4丁目 14-1 秋篠原 UDX
電話番号	080-1234-5678
メールアドレス	taro@lavie-service.jp ※ 申請後、ご本人様確認のため、自動返信メールが送信されます。 メール本文のURLにアクセスいただき、「認証する」をクリックしてください。 (有効期間：24時間以内)

### 「ご登録者情報」をご確認ください！

※お客様マイページのご登録内容を表示しております。

- ・お名前
- ・フリガナ
- ・お客様登録番号
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

※登録内容の変更が必要な方へ  
 お客様マイページにて、登録内容を変更後、  
 延長保証サービスの登録をお願いいたします。

下記サイトにて、登録内容を変更ください。

<https://support.nec-lavie.jp/my/>

## 7. ご準備いただいた「画像ファイル」を添付ください！

### 確認書類

※ 下記URLから、スマートフォン等で撮影・読み取った画像ファイルをご準備ください。  
※ 画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください。

標準保証書を貼り付けた延長保証書

ファイルを選択

※ (パソコンの場合) 標準保証書を貼り付けたサービスパック保証書をまとめて撮影・読み取ってください。

※ (タブレットの場合) サービスパック保証書に監音・製造番号を転記後に、撮影・読み取ってください。

納品書または領収書

ファイルを選択

※ 保証付き製品および延長保証サービスパック両方の納品書またはご購入日が証明できる画像ファイルをご準備ください。  
※ 上記項目をまとめて撮影・読み取りされた場合は、ファイル選択不要です。

← 「画像ファイル」を指定ください！

<パソコンの場合>

- ① 標準保証書を貼り付けた延長保証書
- ② パソコンおよびサービスパック両方の納品書または領収書

<タブレットの場合>

- ① 型番・製造番号を転記した延長保証書
- ② タブレットおよびサービスパック両方の納品書または領収書

※画像ファイルは、記載されている文字がはっきりと見える、JPG形式またはPDF形式でご用意ください。

※画像ファイルをまとめて撮影または読み取りされた場合は、①（上段）にてファイルをご指定ください。その際、②（下段）のファイル指定は不要となります。

## 8. 「ご利用規約」にご同意いただき、「確認画面」にお進みください！

### ご利用規約

延長保証サービスパックご利用規約

延長保証サービスパックのご登録をいただくに当たり、ご利用規約にご同意いただく必要があります。

- あんしん保証サービスパック3,4,5年版 ご利用規約
- デュアル保証サービスパック3年各年版 ご利用規約
- タブレットあんしん保証サービスパック2年版 ご利用規約

※ お客様の個人情報につきましては「サービスパックご利用規約」の規定通り、「NEC LAWIE公式サイト（スマートフォンサービスおよびNEC Direct）」における個人情報の取り扱いに準じてまいります。主な利用目的は次の通りです：

1. NEC LAWIE公式サイトおよびNEC Directでの各種サービスの提供
2. NEC製品に関する使用方法などの技術相談および修理に関する対応
3. NECまたはNECの子会社が発行する商品・サービス、各種イベント・キャンペーンの実施、各種情報の提供
4. 商品・サービスに関するアンケートの実施
5. NEC LAWIE公式サイトおよびNEC Directを閲覧したページの情報の利用

いただいたうえで、「同意する」をクリックしてください。

同意する

確認画面へ進む

← ご利用規約に「同意する」にチェック！

← 「確認画面に進む」をクリック！

# 9.入力内容をご確認のうえ「登録申請」を行ってください！

## 内容確認

ご登録内容確認

入力情報をご確認いただき、問題がなければ「登録申請を行う」ボタンを押してください。

ご登録内容に弊社にて不備を確認した場合、あらかじめ御手帳からご登録の手続きをお断りする事となりますので、入力情報に間違いは無いかご確認後、申請をお願いいたします。

**契約情報**

延長保証書番号	8B012345H1
型番	PG-HZ7500AS
製造番号	1234567BA
対象製品購入日	2018-07-24
延長保証購入日	2018-07-24

**ご登録者情報**

127wareお客様番号	0123456789
お名前	秋葉原太郎
フリガナ	アキハバラ タロウ
住所	〒 101-0021
都道府県	東京都
市区町村名	千代田区
町名番地	外神田4丁目-1-4
建物名	秋葉原UDX
電話番号	080-1234-5678
Eメールアドレス	taro@lavi-service.jp

標準保証書を取り付けた延長保証書

**納品書または領収書**

納品書

この度は、AVID Driver をご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
ご注文頂きました商品を下記の通り納品いたします。

ご注文番号 000 000 000 000 000

納品日 2018年 7月 11日

NEC LAVIE ショッピング  
http://nec-lavie.jp/shop/

お客様  
東京都\*\*\*\*\*  
TEL \*\*\*\*\*

〒101-0021  
東京都千代田区外神田  
四丁目14番1号 秋葉原UDX  
NECパーソナルコンピュータ株式会社  
アキバコール 03-5534-5000

本納品書は、保証書と一緒に大切に保管して下さい。保証書等は、本納品書  
保証書を添えてご返送下さい。なお、ソフトウェアやオプション関連商品など、  
保証書にて品名と数量が記載されていない場合がございます。

実番	品名	数量	備考
PG-HZ7500	本体 L41E Drive 3T	1	113775511
PG-HZ7500	本体電源 500W(5pin x2/FPS)	1	113775511
PG-HZ7500	本体電源 8017W NEC	1	113775511
PG-HZ7500	本体電源 2000W-1(7pin x2/FPS)	1	113775511
PG-HZ7500	本体電源 Office Personal Phoenix	1	113775511
PG-HZ7500	本体電源 3年保証書	1	113775511
	---以下略---		

延長保証サービスパックご利用規約 閲覧する

申請前にご登録内容のご確認をお願いいたします。

※ご登録内容に不備がございますと、あらためて最初からのご登録をお願いいたしますので、送信前に内容のご確認をお願いいたします。

←型番・製造番号および延長保証書番号の確認をさせていただきます

←保証対象製品および本サービスパック両方の納品日またはご購入日の確認をさせていただきます

内容をご確認いただき、「登録申請を行う」をクリック！

入力画面に戻る

登録申請を行う

## 10. 「受付のお知らせメール」が自動送信されますので、メール本文内に記載の「URL」にアクセスしてください！

差出人:	NECパーソナルコンピュータ株式会社 <package@lavie-service.jp>	送信日時:
宛先:	お客様メールアドレス	
C C:		
件名:	【受付番号：NEC-PACKAGE-000000136】延長保証サービスパック 受付のお知らせ	

秋葉原太郎 様

このたびは NEC パーソナルコンピュータ株式会社の延長保証サービスパックをご購入いただき、誠にありがとうございます。  
保証対象製品のご登録を受け付けいたしましたので、お知らせいたします。

ご登録手続きを開始するにあたり、以下 URL より、ご本人様確認の認証をお願いいたします。

**【認証 URL】**  
<https://www.lavie-service.jp/package/standard/?p=auth&uid=499c26231af0fc327d8033820d38fa631a545fc55b70344c3f113d24331221d>

その際は上記アドレスをコピーいただき、ブラウザのアドレスバーにペーストして認証をお願いいたします。

**【有効期限】**

### 「メール文中にあるURL」をクリック！

※有効期限（24時間）がありますので、ご注意ください。

※押しても反応しない場合。

メールソフトのセキュリティの設定で、クリックしても反応しない場合があります。

その際はURLをコピーして、ブラウザのアドレスバーに貼り付け（ペースト）して認証画面を表示させてください。

### < 「受付のお知らせ」メールが送信されて来ない！？ >

メールが送信されてこない場合でも、慌てなくて大丈夫です。

ご登録後、24時間以内に登録受付メールが届かない場合には  
「登録センター」までご連絡ください。

お客様情報を確認させていただき、無事登録完了するようサポートいたします。

お電話する前に、念のため以下をご確認ください！

⇒「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」等に振り分けられていませんか？

そこにも無い理由は？？

昨今、様々な脅威に対する「防御手段」がとられている場合があるため、当社から発信したメールが、お客様まで届かないケースがあります。

- (1) ご契約されている回線、ご契約プロバイダーのセキュリティレベル
- (2) ウイルス対策ソフト
- (3) 迷惑メール対策
- (4) その他

設定確認方法は各サービスご提供元が公開されている情報をご参照ください。

## 11. ご本人様確認のため「認証する」をクリックしてください！

URLにアクセスすると認証画面が表示されます。

■ LAVIE      トップページ      ご利用条件      ご登録の流れ      よくあるご質問      お問い合わせ      Web登録ができない方

### 登録受付を完了します

「認証する」をクリックすると、登録受付を完了し、登録受付完了メールを送信いたします。

**お客様のお手続きは終了となります。**  
ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、上記メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。  
概ね1週間前後かかりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。  
ご登録内容に不備を確認した場合は、登録完了前にご連絡させていただきます。

**認証する**

受付番号 ↑ NEC-PACKAGE-000000136

**ご登録有り難うございます**  
あんしん保証サービスのご登録をいただき有り難うございました。  
ご登録の手続きが完了致しました。  
概ね1週間前後で、登録完了のメールが送付されますので、お待ちいただけますようお願いいたします。

**ご本人様確認のため、「認証する」をクリック！**

## 12. 「受付完了のお知らせメール」が自動送信されます！

差出人:	NECパーソナルコンピュータ株式会社 <package@lavie-service.jp>	送信日時:
宛先:	お客様メールアドレス	
C C:		
件名:	【受付番号：NEC-PACKAGE-000000136】延長保証サービスパック 受付完了のお知らせ	

秋葉原太郎 様

「延長保証サービスパック」の受付が完了いたしましたので、お知らせいたします。  
ご登録いただきました内容を弊社にて確認後、本メールとは別にあらためて、登録完了のご案内をさせていただきます。

確認作業に一週間前後必要となりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。

【受付番号】  
NEC-PACKAGE-000000136

【保証対象製品】

ご本人様認証が終わると  
「受付完了のお知らせ」メールが自動送信されます。

**お客様のお手続きは、ここまでで終了となります。**

## 13. お申し込み内容を確認させていただき、一週間程度で

**「登録完了のお知らせメール」を送信させていただきます。**

**以上でご登録手続きは、終了となります。**

※ご申告内容や、画像ファイルに不備（不鮮明）等を確認した場合、登録センターよりお客様にメール・電話にてご連絡させていただきますので、ご承知ください。

※登録完了メールに修理申込の際の必要事項を記載しておりますので、印刷いただき、保証書と一緒に保管することをお勧めいたします。